**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Администрация Каменского района Алтайского края**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**25.10.2018 № 854 г. Камень-на-Оби**

О специализированной службе по вопросам похоронного дела в Каменском районе Алтайского края

В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона Российской Федерации от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», статьями 38, 49 Устава муниципального образования Каменский район Алтайского края, статьями 3, 33 Устава муниципального образования город Камень-на-Оби Каменского района Алтайского края, рассмотрев протест Каменского межрайонного прокурора от 01.10.2018, в целях осуществления контроля за деятельностью в сфере похоронного дела,

ПОСТАНОВЛЯЮ,

1.Считать специализированной службой по вопросам похоронного дела в Каменском районе Алтайского края муниципальное унитарное предприятие «Городской парк культуры» муниципального образования города Камень-на-Оби Алтайского края.

2. Утвердить Порядок деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела в Каменском районе Алтайского края (прилагается).

3. Признать утратившими силу постановление Администрации района от 01.12.2017 № 1274 «О специализированной службе по вопросам похоронного дела в Каменском районе Алтайского края»

4. Опубликовать настоящее постановление в газете и разместить на официальном сайте Администрации Каменского района Алтайского края.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации района В.Г. Попова.

Исполняющий обязанности

главы района Е.Н. Гордиенко

УТВЕРЖДЕН постановлением Администрации района

от 25.10.2018 № 854

## Порядок

## деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела в Каменском районе Алтайского края

1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела (далее - специализированные службы), на которые в соответствии с [Федеральным законом «О погребении и похоронном деле](http://docs.cntd.ru/document/9015335)» возлагаются обязанности по оказанию ритуальных, обрядовых, юридических и иных видов услуг, связанных с погребением умерших, создаются и осуществляют деятельность в соответствии с [Конституцией Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937), федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации, областным законодательством, муниципальными правовыми актами и настоящим Порядком.
2. Специализированные службы предоставляют услуги согласно гарантированному перечню услуг по погребению в соответствии со статьями 9, 12 [Федерального закона «О погребении и похоронном деле](http://docs.cntd.ru/document/9015335)», уставными видами деятельности.

Специализированные службы по вопросам похоронного дела могут заключать договоры с юридическими и физическими лицами на проведение отдельных работ по погребению умерших, организации похорон, по устройству и содержанию мест погребений.

3. Прием заказов и заключение договоров на услуги по погребению и организацию похорон может осуществляться:

в месте расположения специализированной службы;

в пунктах приема заказов;

по месту регистрации умершего путем вызова агента специализированной службы по вопросам похоронного дела на дом;

иных местах по выбору заказчика путем вызова агента специализированной службы по вопросам похоронного дела на дом.

4. При оформлении заказа на погребение (по месту регистрации умершего, ином месте по выбору заказчика) специализированные службы обеспечивают наличие у агента (штатного работника специализированной службы) служебного удостоверения, каталога ритуальных принадлежностей, прейскуранта на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения, утвержденного в установленном порядке.

5. Заказ на оказание ритуальных услуг оформляется договором (счет-заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

полное наименование и юридический адрес исполнителя;

фамилия, имя, отчество заказчика, его адрес и телефон;

дата приема заказа, подписи заказчика и лица, принявшего заказ;

перечень заказанных услуг, их стоимость и другие реквизиты.

6. Заказ на погребение оформляется при предъявлении лицом, взявшим на себя ответственность по организации похорон, паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

В случае исполнения обязанностей по организации похорон юридическим лицом, индивидуальным (частным) предпринимателем оформление заказа на погребение осуществляется при предъявлении договора при его наличии, гарантийного письма, доверенности от заказчика на организацию похорон с указанием представителя и его паспортных данных.

7. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску со следующей информацией: наименование и юридический адрес, режим работы.

Для посетителей в месте приема заказов должна находиться следующая обязательная информация:

извлечения (выписки) из [Законов Российской Федерации "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388) и "О погребении и похоронном деле";

гарантированный перечень услуг по погребению;

прейскуранты (выписки из прейскурантов) на услуги и предметы ритуала;

образцы, проспекты изготавливаемых и реализуемых изделий;

образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа и оплату услуг потребителем;

сведения о льготах, предоставляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации отдельным категориям граждан;

надлежащим образом оформленная книга отзывов и предложений.

8. Специализированные службы по вопросам похоронного дела имеют право:

приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, областным законодательством и муниципальными правовыми актами;

организовывать работу салонов, магазинов по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение;

получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

заключать прижизненные договоры на оказание ритуальных услуг;

осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, законодательству Алтайского края, муниципальным правовым актам и уставным видам деятельности.

9. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны:

обеспечить предоставление населению гарантированного перечня услуг по погребению в соответствии с [Федеральным законом "О погребении и похоронном деле"](http://docs.cntd.ru/document/9015335);

обеспечить волеизъявление умерших в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить надлежащее качество выполняемых работ и культуры обслуживания;

соблюдать правила безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей;

выполнять требования [Федерального закона "О погребении и похоронном деле"](http://docs.cntd.ru/document/9015335);

выполнять требования [Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388) при оказании услуг по погребению.

10. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать требованиям действующих нормативных документов.

11. Перевозка (транспортировка) тел (останков) умерших к месту захоронения производится специализированным транспортом, который должен соответствовать санитарным и иным нормам и требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

12. Отказ от договора на предоставление ритуальных услуг (рытье могилы, услуги оркестра, автокатафалка и т.п.) принимается за сутки до погребения. В случае отказа от договора на оказание ритуальных услуг заказчику возвращаются денежные средства, полученные по договору.

13. Специализированные службы несут ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.