**Приказ Федеральной службы государственной статистики от 17 декабря 2018 г. N 744 "Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг"**

15 января 2019

В соответствии с подпунктом 5.5 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 420, и во исполнение Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. N 671-р, приказываю:

1. Утвердить представленные Министерством экономического развития Российской Федерации прилагаемые формы федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для сбора и обработки данных в системе Минэкономразвития России и ввести их в действие:

квартальную с отчета за I квартал 2019 года:

N 1-ГМУ "Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг" ([приложение N 1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000));

годовую с отчета за 2019 год:

N 2-ГМУ "Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг" ([приложение N 2](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000)).

2. Установить предоставление данных по указанным в [пункте 1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1) настоящего приказа формам федерального статистического наблюдения по адресам и в сроки, установленным в формах.

3. С введением указанного в [пункте 1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1) настоящего приказа форм федерального статистического наблюдения признать утратившим силу приказ Росстата от 6 мая 2015 г. N 217 "Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг".

|  |  |
| --- | --- |
| Временно исполняющий обязанности руководителя Федеральной службы государственной статистики | К.Э. Лайкам |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ** | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных, или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.1992 N 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности" | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (квартал) |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предоставляют:** | **Сроки предоставления** |  | **Форма N 1-ГМУ** |
| юридические лица - федеральные органы исполнительной власти и органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос", осуществляющие соответственно предоставление государственных (муниципальных) услуг; государственные (муниципальные) учреждения и другие организации, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), чьи услуги подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг: - Минэкономразвития России | не позднее 45 календарного дня после отчетного периода |  | [Приказ](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#0) Росстата: |
| Об утверждении формы |
| от 17.12.2018 N 744 |
| О внесении изменений (при наличии) |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_ |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_ |
| Квартальная |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Код формы по ОКУД | Код | | |
| отчитывающейся организации по ОКПО |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0606060 |  |  |  |

**Информация о предоставлении государственной (муниципальной) услуги**

Идентификатор государственной (муниципальной) услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Показатели процесса предоставления государственных (муниципальных) услуг**

Код по ОКЕИ: единица - 642

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **N строки** | **За отчетный период - всего** |
| 1 | 2 | 3 |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию | 1 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц через МФЦ | 2 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 3 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 4 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу | 5 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц иным способом информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 6 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц иным способом | 7 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию | 8 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через МФЦ | 9 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 10 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) | 11 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу | 12 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей иным способом информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 13 |  |
| Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей иным способом | 14 |  |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц | 15 |  |
| Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей | 16 |  |
| Общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц | 17 |  |
| Общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей | 18 |  |
| Общее количество отказов (отрицательных решений), принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц | 19 |  |
| Общее количество отказов (отрицательных решений), принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей | 20 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должностное лицо, ответственное за предоставление первичных статистических данных (лицо, уполномоченное предоставлять первичные статистические данные от имени юридического лица)** |  |  |  | |  |  |
|  | (должность) |  | (Ф.И.О.) | |  | (подпись) |
|  |  |  | E-mail: |  |  | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ год |
|  | (номер контактного телефона) |  |  |  | (дата составления документа) |

**Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения**

1. Форму федерального статистического наблюдения [N 1-ГМУ](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) "Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг" (далее - Форма) представляют федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос", которые в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Закон N 210-ФЗ) являются органами, предоставляющими соответственно государственные (муниципальные) услуги, а также государственные (муниципальные) учреждения и другие организации, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), услуги которых подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме на основании части 3 статьи 1 Закона N 210-ФЗ.

2. Первичные статистические данные (далее - данные по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000)) представляются исключительно в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы "Управление" (далее - ГАС "Управление") в порядке, установленном приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. N 681 "Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации, содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе "Управление", организации доступа к ней", а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по цифровой экономике Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

В случае отсутствия технической возможности представления органами местного самоуправления, осуществляющими предоставление муниципальных услуг, данных по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление", указанные данные направляются не позднее 30 календарного дня после отчетного периода в исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные в соответствии с пунктом 15 Правил ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, для их представления такими органами в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление" в сроки, предусмотренные Формой.

В случае отсутствия технической возможности представления учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), чьи услуги подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг на основании части 3 статьи 1 Закона N 210-ФЗ, данных по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление", указанные данные направляются не позднее 30 календарного дня после отчетного периода в органы власти, которые размещают в указанных учреждениях (организациях) такое задание (заказ), для их представления такими органами в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление" в сроки, предусмотренные Формой.

Сведения, отнесенные к государственной тайне, другой информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, в ГАС "Управление" не предоставляются.

Подключение к ГАС "Управление" осуществляется в соответствии с Регламентом подключения и интеграции с ГАС "Управление", опубликованным в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: gasu.gov.ru.

Портал методической поддержки ГАС "Управление": gasu2.ru.

3. [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) заполняется в электронном виде в ГАС "Управление" на основании сведений федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Реестр), отдельно по каждой государственной (муниципальной) услуге, внесенной в Реестр и предоставляемой в отчетном периоде, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Формы [строка](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1101) "Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)" рассматривается как строка N 0.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В [адресной части](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#101) формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По [строке](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#102) "Почтовый адрес" указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес.

При заполнении [кодовой зоны](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#103) титульного листа отчитывающиеся юридические лица проставляют в графе 2 код по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО, размещенного на Интернет-портале Росстата в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: http://websbor.gks.ru/online/#!/gs/statistic-codes.

В резервной [графе 3](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#103) проставляется код по Общероссийскому классификатору объектов административно-территориального деления (ОКАТО) территориального органа федерального органа исполнительной власти, территориального отделения государственного внебюджетного фонда, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", Государственной корпорации по космической деятельности "Роскосмос", в которых предоставляется государственная услуга.

В резервной [графе 4](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#103) орган местного самоуправления, в котором предоставляется муниципальная услуга, проставляет код по Общероссийскому классификатору территорий муниципальных образований (ОКТМО).

5. Данные по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления заполняются с учетом информации, получаемой от государственных (муниципальных) учреждений и других организаций, в том числе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ), уполномоченными на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Федеральные органы исполнительной власти и государственные внебюджетные фонды заполняют [Форму](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) отдельно по каждому субъекту Российской Федерации с учетом государственных услуг, предоставленных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными отделениями государственных внебюджетных фондов, федеральными государственными учреждениями и другими организациями, в том числе многофункциональными центрами.

При этом данные о предоставлении государственных услуг центральным аппаратом федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда следует учитывать в субъекте Российской Федерации, в котором он располагается.

В случае, если государственная услуга не предоставляется в определенном субъекте Российской Федерации (субъектах Российской Федерации), то при заполнении [Формы](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) по определенному субъекту Российской Федерации (субъектам Российской Федерации) в строках Формы ставится "0".

Руководитель федерального органа исполнительной власти или государственного внебюджетного фонда вправе делегировать полномочия по предоставлению данных в субъекте (субъектах) Российской Федерации территориальному органу федерального органа исполнительной власти и территориальному отделению государственного внебюджетного фонда.

7. [Форму](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) заполняют также государственные (муниципальные) учреждения и другие организации, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), услуги которых подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме на основании части 3 статьи 1 Закона N 210-ФЗ (далее соответственно - учреждения, услуга учреждения).

Учреждениями заполняется [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) отдельно по каждой услуге учреждения, сведения о которой размещены в Реестре, в соответствии с идентификатором в Реестре. При этом учреждения руководствуются указаниями по заполнению соответствующих строк Формы в отношении государственных (муниципальных) услуг.

8. По услугам, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией "Росатом", исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления государственных (муниципальных) услуг и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) не представляется.

9. [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) предоставляется с квартальной периодичностью не позднее 45 календарного дня после отчетного периода.

10. Все показатели [Формы](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000) заполняются за указанный отчетный период (без нарастающего итога) в целых числах.

11. Указания по заполнению соответствующих строк [Формы](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1000).

В [строке 1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1001) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (например, журналы учета), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 1 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.

Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочием по предоставлению соответствующей государственной (муниципальной) услуги.

В [строке 2](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1002) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и прочее), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 2 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Закона N 210-ФЗ (далее - привлекаемые организации).

В [строке 3](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1003) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на последний день отчетного периода.

В [строке 4](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1004) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на последний день отчетного периода.

В [строке 5](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1005) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).

В [строке 6](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1006) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - физических лиц иным способом информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", помимо указанных в строках 3-5.

В [строке 7](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1007) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, представленных от заявителей - физических лиц иным способом, в том числе по почте, помимо указанных в [строках 1-6](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1001).

В [строке 8](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1008) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 8 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации.

В [строке 9](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1009) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (например, журналы учета), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 9 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.

В [строке 10](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1010) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на последний день отчетного периода.

В [строке 11](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1011) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на последний день отчетного периода.

В [строке 12](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1012) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов).

В [строке 13](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1013) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей иным способом информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", помимо указанных в [строках 10-12](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1010).

В [строке 14](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1014) указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, представленных заявителями - юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями иным способом, в том числе по почте, помимо указанных в [строках 8-13](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1008).

В [строке 15](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1015) указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода. При этом учет числа соответствующих решений производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем государственную (муниципальную) услугу, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде, по почте, иным способом.

В случае если орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.

В [строке 16](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1016) указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода.

При этом учет числа соответствующих решений производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем государственную (муниципальную) услугу, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде, по почте, иным способом. В случае если орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.

В [строке 17](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1017) указывается общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода.

В [строке 18](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1018) указывается общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги в отношении заявителей - юридических лиц, на последний день отчетного периода.

В [строке 19](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1019) указывается общее количество отказов (отрицательных решений) в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, принятых по результатам рассмотрения заявления о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода.

В случае если орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.

В [строке 20](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#1020) указывается общее количество отказов (отрицательных решений) в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, принятых по результатам рассмотрения заявления о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода.

В случае если орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ** | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных, или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную статьей 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, а также статьей 3 Закона Российской Федерации от 13.05.1992 N 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности" | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ за 20\_\_\_ год |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предоставляют:** | **Сроки предоставления** |  | **Форма N 2-ГМУ** |
| юридические лица - федеральные органы исполнительной власти и органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос", осуществляющие соответственно предоставление государственных (муниципальных) услуг; государственные (муниципальные) учреждения и другие организации, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), чьи услуги подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг: - Минэкономразвития России | не позднее 45 календарного дня после отчетного периода |  | [Приказ](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#0) Росстата: |
| Об утверждении формы |
| от 17.12.2018 N 744 |
| О внесении изменений (при наличии) |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_ |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_ |
| Годовая |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование отчитывающейся организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | |
| Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Код формы по ОКУД | Код | | |
| отчитывающейся организации по ОКПО |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0606061 |  |  |  |

**Информация о предоставлении государственной (муниципальной) услуги**

Идентификатор государственной (муниципальной) услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Раздел 1. Показатели организации предоставления государственных (муниципальных) услуг**

Код по ОКЕИ: человек - 792, рубль - 383

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **N строки** | **За отчетный год - всего** |
| 1 | 2 | 3 |
| Общая штатная численность, человек | 1 |  |
| Количество сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями в процессе приема-выдачи документов, человек | 2 |  |
| Объем финансовых средств, поступивших в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей за предоставление государственной (муниципальной) услуги, рубль | 3 |  |

**Раздел 2. Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении государственных (муниципальных) услуг**

Код по ОКЕИ: единица - 642

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателей** | **N строки** | **За отчетный год - всего** |
| 1 | 2 | 3 |
| Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 4 |  |
| Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования | 5 |  |
| Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги | 6 |  |
| Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги | 7 |  |
| Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги | 8 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должностное лицо, ответственное за предоставление первичных статистических данных (лицо, уполномоченное предоставлять первичные статистические данные от имени юридического лица)** |  |  |  | |  |  |
|  | (должность) |  | (Ф.И.О.) | |  | (подпись) |
|  |  |  | E-mail: |  |  | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ год |
|  | (номер контактного телефона) |  |  |  | (дата составления документа) |

**Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения**

1. Форму федерального статистического наблюдения [N 2-ГМУ](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) "Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг" (далее - Форма) представляют федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", Государственная корпорация по космической деятельности "Роскосмос", которые в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Закон N 210-ФЗ) являются органами, предоставляющими соответственно государственные (муниципальные) услуги, а также государственные (муниципальные) учреждения и другие организации, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), услуги которых подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме на основании части 3 статьи 1 Закона N 210-ФЗ.

2. Первичные статистические данные (далее - данные по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000)) представляются исключительно в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы "Управление" (далее - ГАС "Управление") в порядке, установленном приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. N 681 "Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации, содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе "Управление", организации доступа к ней", а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по цифровой экономике Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

В случае отсутствия технической возможности представления органами местного самоуправления, осуществляющими предоставление муниципальных услуг, данных по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление", указанные данные направляются не позднее 30 календарного дня после отчетного периода в исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные в соответствии с пунктом 15 Правил ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, для их представления такими органами в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление" в сроки, предусмотренные Формой.

В случае отсутствия технической возможности представления учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), чьи услуги подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг на основании части 3 статьи 1 Закона N 210-ФЗ, данных по Форме в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление", указанные данные направляются не позднее 30 календарного дня после отчетного периода в органы власти, которые размещают в указанных учреждениях (организациях) такое задание (заказ), для их представления такими органами в электронном виде с использованием форм ввода ГАС "Управление" в сроки, предусмотренные [Формой](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000).

Сведения, отнесенные к государственной тайне, другой информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, в ГАС "Управление" не предоставляются.

Подключение к ГАС "Управление" осуществляется в соответствии с Регламентом подключения и интеграции с ГАС "Управление", опубликованным в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: gasu.gov.ru.

Портал методической поддержки ГАС "Управление": gasu2.ru.

3. [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) заполняется в электронном виде в ГАС "Управление" на основании сведений федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Реестр), отдельно по каждой государственной (муниципальной) услуге, внесенной в Реестр и предоставляемой в отчетном периоде, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Формы [строка](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2011) "Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)" рассматривается как строка N 0.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В [адресной части](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#201) формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По [строке](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#202) "Почтовый адрес" указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес.

При заполнении [кодовой зоны](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#203) титульного листа отчитывающиеся юридические лица проставляют в графе 2 код по Общероссийскому классификатору предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО, размещенного на Интернет-портале Росстата в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: http://websbor.gks.ru/online/#!/gs/statistic-codes.

В резервной [графе 3](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#203) проставляется код по Общероссийскому классификатору объектов административно-территориального деления (ОКАТО) территориального органа федерального органа исполнительной власти, территориального отделения государственного внебюджетного фонда, Государственной корпорации по атомной энергии "Росатом", Государственной корпорации по космической деятельности "Роскосмос", в которых предоставляется государственная услуга.

В резервной [графе 4](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#203) орган местного самоуправления, в котором предоставляется муниципальная услуга, проставляет код по Общероссийскому классификатору территорий муниципальных образований (ОКТМО).

5. Данные по [Форме](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления заполняются с учетом информации, получаемой от государственных (муниципальных) учреждений и других организаций, в том числе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ), уполномоченными на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Федеральные органы исполнительной власти и государственные внебюджетные фонды заполняют [Форму](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) отдельно по каждому субъекту Российской Федерации с учетом государственных услуг, предоставленных территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и территориальными отделениями государственных внебюджетных фондов, федеральными государственными учреждениями и другими организациями, в том числе многофункциональными центрами.

При этом данные о предоставлении государственных услуг центральным аппаратом федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда следует учитывать в субъекте Российской Федерации, в котором он располагается.

В случае если государственная услуга не предоставляется в определенном субъекте Российской Федерации (субъектах Российской Федерации), то при заполнении [Формы](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) по определенному субъекту Российской Федерации (субъектам Российской Федерации) в строках Формы ставится "0".

Руководитель федерального органа исполнительной власти или государственного внебюджетного фонда вправе делегировать полномочия по предоставлению данных в субъекте (субъектах) Российской Федерации территориальному органу федерального органа исполнительной власти и территориальному отделению государственного внебюджетного фонда.

7. [Форму](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) заполняют также государственные (муниципальные) учреждения и другие организации, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), услуги которых подлежат включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме на основании части 3 статьи 1 Закона N 210-ФЗ (далее соответственно - учреждения, услуга учреждения).

Учреждениями заполняется [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) отдельно по каждой услуге учреждения, сведения о которой размещены в Реестре, в соответствии с идентификатором в Реестре. При этом учреждения руководствуются указаниями по заполнению соответствующих строк Формы в отношении государственных (муниципальных) услуг.

8. По услугам, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией "Росатом", исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления государственных (муниципальных) услуг и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) не представляется.

9. [Форма](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) предоставляется ежегодно не позднее 45 календарного дня после отчетного периода.

10. Все показатели [Формы](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000) заполняются за указанный отчетный период (без нарастающего итога) в целых числах.

11. Указания по заполнению соответствующих разделов и строк [Формы](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2000):

В [строке 1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2001) указывается количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода. При расчете показателя учитываются также штатные единицы подведомственных организаций. Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочиями по предоставлению соответствующей государственной (муниципальной) услуги. Указанная методология применяется также при расчете показателя по [строке 2](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2002).

Значение показателя по [строке 1](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2001) больше или равно показателю [строки 2](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2002).

В [строке 2](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2002) указывается количество штатных единиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями в процессе приема документов на предоставление государственной (муниципальной) услуги и выдачи результатов, в органе власти, предоставляющем государственную (муниципальную) услугу, или подведомственной организации, на последний день отчетного периода.

В [строке 3](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2003) указывается суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации за предоставление государственной (муниципальной) услуги, на последний день отчетного периода.

В случае, если государственная (муниципальная) услуга предоставляется бесплатно, то в указанной [строке](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2003) ставится "X".

В [строке 4](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2004) указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные услуги), должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Закона N 210-ФЗ, а также многофункциональных центров, их работников, поданных в соответствии с требованиями главы 2.1 Закона N 210-ФЗ, постановления Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников" (в отношении федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Закона N 210-ФЗ, и их работников, а также многофункциональных центров и их работников), нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, на последний день отчетного периода.

Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.

При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через МФЦ.

В [строке 5](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2005) указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Закона N 210-ФЗ, а также многофункциональных центров, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в полном объеме или частично в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Закона N 210-ФЗ, на последний день отчетного периода.

Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, исходя из данных по количеству ответов заявителям об удовлетворении жалоб в полном объеме или частично.

В [строке 6](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2006) указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги на последний день отчетного периода.

В [строке 7](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2007) указывается общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги на последний день отчетного периода. Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.

В [строке 8](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72030574/#2008) указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности сотрудников за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в соответствии со статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг, на последний день отчетного периода.

Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.